

ЗАЈЕДНИЧКИ ОКВИР ПРОЦЕНЕ

Управљање квалитетом у Републици Србији

ЗАШТО ЈЕ ИНСТИТУЦИЈАМА ДРЖАВНЕ УПРАВЕ ПОТРЕБАН CAF?



CAF делује као веза између различитих приступа у раду јавне управе.

Задатак групе за самопроцену је да сагледа и анализира све аспекте рада институције и на тај начин пружи јединствену подршку руководству у креирању ефикаснијих радних процеса.

ЦИЉ



Континуирано унапређење рада јавне управе у складу са Стратегијом реформе јавне управе Републике Србије и Принципима јавне управе

СВРХА

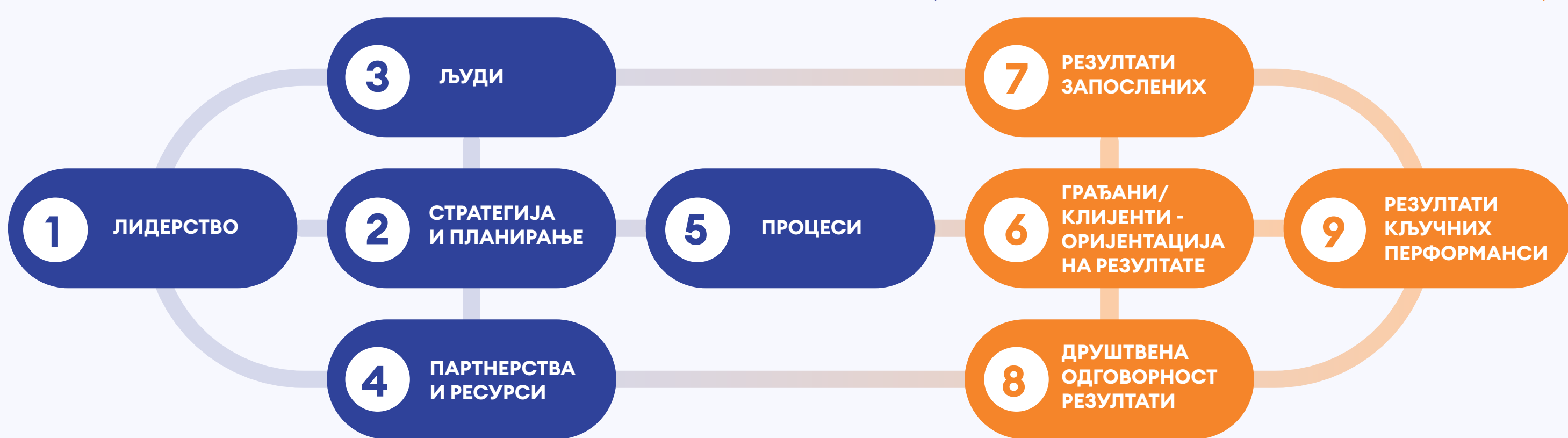


Усмерење јавне управе према остваривању најбољих могућих резултата у свим областима рада, са посебним нагласком на оријентисаност јавне управе на грађане и остале кориснике

Модел се састоји из девет критеријума које је потребно размотрити при свакој организационој анализи.

АКТИВАТОРИ

РЕЗУЛТАТИ



ИНОВАЦИЈЕ И УЧЕЊЕ

У структури модела приказано је 9 критеријума CAF-а. Наведени критеријуми садрже 28 поткритеријума који су основа за самопроцену коју врши именована група институције. У CAF Смерницама 2020 наведено је преко 200 примера који олакшавају поступак самопроцене, уз детаљан опис свих корака и методологије.

КОРАЦИ ЗА ИМПЛЕМЕНТАЦИЈУ

За самопроцену уз CAF препоручују се следећи кораци:

ФАЗА 1: ПОЧЕТАК ПУТОВАЊА НА ОСНОВУ CAF-А

1

Одлучити како организовати и испланирати самопроцену

2

Објавити пројекат самопроцене

ФАЗА 2: ПРОЦЕС САМОПРОЦЕНЕ

3

Формирати једну или више група за самопроцену

4

Организовати обуку

5

Обавити самопроцену

6

Сачинити извештај који описује резултате самопроцене

ФАЗА 3: ПЛАН УНАПРЕЂЕЊА / ОДРЕЂИВАЊЕ ПРИОРИТЕТА

7

Сачинити план унапређења на основу усвојеног извештаја о самопроцени

8

Објавити план унапређења

9

Спровести план унапређења

10

Планирати следећу самопроцену

CAF је препознат као изразито делотворан инструмент који служи као подршка реформи јавне управе.

CAF је могуће имплементирати онлајн, завршава се у року од неколико месеци.

Група за самопроцену ради на принципима солидарности и међусобне подршке у међусекторском приступу.

CAF ОЗНАКА – ЕКСТЕРНА ЕВАЛУАЦИЈА

Након успешно спроведеног CAF процеса и рада на унапређењу у складу са идентификованим активностима, институција се може одредити за екстерну евалуацију. Тим CAF експерата посећује институцију и проверава њену зрелост оријентације према изврсности, и у случају позитивне оцене додељује CAF ознаку институцији, која важи наредне две године.



МДУЛС, као прва институција у Републици Србији која је урадила самопроцену уз помоћ CAF-а, позива све заинтересоване институције да нас директно контактирају како бисмо вам пружили подршку на вашем путу ка изврсности



ljiljana.uzelac@mduls.gov.rs

381 11 320 6606

caf.mduls.gov.rs