

CAF разговори

Осврт на спровођење CAF-а у Републичкој агенцији за мирно решавање радних спорова и Канцеларији за управљање јавним улагањима

Републичка агенција за мирно решавање радних спорова и Канцеларија за управљање јавним улагањима Републике Србије су почетком 2022. године започели процес самопроцене у складу са методологијом Заједничког оквира за самопроцену - CAF-а, модела управљања квалитетом за јавну управу. Управљање квалитетом и оријентација према континуираном унапређењу управе представља један од циљева реформе јавне управе Републике Србије, а уједно и препоруку ОЕЦД/СИГМА у процесу ЕУ интеграција.

Министарство државне управе и локалне самоуправе Републике Србије пружа подршку заинтересованим институцијама у процесу увођења CAF-а у облику менторства.

У жељи да чујемо утиске и поделимо их са мрежом заинтересованих институција за увођење CAF-а, разговарали смо са др Ивицом Лазовићем, директором Републичке агенције за мирно решавање радних спорова и Драганом Вујчићем, шефом Одсека, вишим саветником Канцеларије за управљање јавним улагањима.

■ Може се рећи да сте сада на пола пута увођења CAF-а. Да ли сте дошли до неких нових увида, закључака и перспектива током CAF конзензус радионице?



др Ивица Лазовић
директор Републичке агенције за мирно решавање радних спорова

Морам да признам да сам током радионице о постизању конзензуса, сагледао институцију из које долазимо из потпуно друге перспективе у односу на стандардно виђење свих 9 обрађених критеријума CAF-а. Такође, нема критеријума и поткритеријума у којима није било пуно нових увида и из њих изведених закључака другачијих у односу на моје лично виђење снага институције, подручја за унапређење и могућих активности за унапређење. Различито смо и процењивали развијеност критеријума и поткритеријума. Није било лако помирити све ставове и виђења, нека су била и неочекивана, али нека су и пријала.

Ипак, на крају смо дошли до конзензуса који ће, надам се, нашу институцију повести путем унапређења и пружања бољих услуга грађанима, повећању задовољства корисника нашим услугама и повећању укупног квалитета нашег рада.

Драган Вујчић:

Након попуњавања упитника и одржане конзензус радионице, а применом критеријума и поткритеријума, један од закључака за унапређење организације и квалитета управљања је да у нашој Канцеларији постоји простор за унапређење унутрашње комуникације, како између самих сектора, тако између службеника унутар истих. Такође, видимо простор за унапређење међусобног информисања о радним задацима и пословима који се обављају, а што до сада није било на високом нивоу, како би могло и требало да буде. Усвајање свих CAF принципа свакако би довело до успешнијег и квалитетнијег рада у Канцеларији. Ово би требало применити у наредном периоду, у што краћем могућем року. Сматрамо да нема посебних препрека за спровођење ових радњи и процеса у свакодневном раду Канцеларије.

■ Трећа радионица ускоро предстоји - уједно и последња у Методологији - представља израду Акционог плана на основу приоритета, које ће Радна група за самопроцену предложити руководству, како би орган јавне управе још конкретније дефинисао активности за унапређење, имплементирао их и евентуално се пријавио за екстерну валидацију успеха из области управљања квалитетом - CAF ознаку успешног корисника. Имате ли нека конкретна очекивања од ове радионице?

др Ивица Лазовић:

Наше конкретно очекивање од треће радионице намењене за Радну групу за самопроцену је израда Акционог плана по SMART принципу, чија ће конкретна реализација бити основ за екстерну валидацију успеха из области управљања квалитетом и добијање CAF ознаке успешног корисника. Као руководилац Републичке агенције за мирно решавање радних спорова

усмерио сам запослене и себе на пут према извршности и унапређењу, са убеђењем да је само најбоље довољно добро за наше кориснике, а то су првенствено запослени, синдикати, послодавци и јавна управа у нашем друштву. У том смислу и очекујемо од искусних колега да нам на радионици пренесу своја знања и искуства и уштеде време које бисмо потрошили на самосталне покушаје да имплементирамо CAF у свој рад.



Драган Вујчић
шеф Одсека, виши јавни саветник
Канцеларије за управљање јавним улагањима

Наша очекивања од последње радионице на којој ће бити израђен Акциони план, на основу приоритета дефинисаних од стране Радне групе су: да Радна група детаљно сагледа све елементе и потенцијале које је препознала кроз анализу Упитника и Радионице за самопроцену и да предложи руководству и запосленима конкретне активности за унапређење организације и квалитета рада Канцеларије, као и потребне кораке неопходне за пријаву за екстерну валидацију управљања квалитетом CAF.